

POLITICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies es parte integrante del Aviso Legal y la Política de Privacidad de www.aguacristal.ec (en adelante, el “Sitio Web”).

Con el fin de facilitar su navegación por el Sitio Web, AGUA CRISTAL ACRISTAL C.A. (en adelante AGUA CRISTAL), empresa legalmente constituida en el Ecuador, con domicilio en Parque Industrial Pascuales, calle Rosavin, solar 15 y calle Eternit, ciudad de Guayaquil, provincial de Guayas, comunica al usuario que utiliza cookies u otros archivos de funcionalidad similar (en adelante, las “Cookies”).

En todo caso, le informamos de que AGUA CRISTAL es el responsable de las Cookies y del tratamiento de los datos obtenidos a través de las Cookies propias y de terceros decidiendo sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento de la información recabada.

¿Qué es una Cookie?

Las Cookies son archivos que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en el navegador cuando el usuario visita una página web. Su finalidad principal es reconocer al usuario cada vez que accede al Sitio Web permitiendo, además, mejorar la calidad y ofrecer un mejor uso del Sitio Web.

Las Cookies suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc. El objetivo de las COOKIES, es la de adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades, ya que sin COOKIES los servicios ofrecidos por cualquier página se verían mermados notablemente. Si desea consultar más información sobre qué son las COOKIES, qué almacenan, cómo eliminarlas, desactivarlas, etc.

Tipos de Cookies

- **Cookies técnicas.**- son aquellas indispensables para que el usuario pueda navegar a través del Sitio Web y hacer uso de sus funciones. De forma general, estas Cookies habilitan las diferentes funciones del Sitio Web, hacen que su navegación sea más segura o aportan funcionalidades que son previamente solicitadas por el usuario. Al ser necesarias para el funcionamiento del sitio, estas Cookies por defecto estarán activadas y no podrán denegarse.

AGUA CRISTAL, a través de este Sitio Web, utiliza **cookies técnicas necesarias** para:

- Garantizar una navegación segura y sin interrupciones por el Sitio Web.
- Guardar las preferencias del usuario con respecto a la configuración, aceptación o rechazo de las cookies del Sitio Web.
- Compartir el contenido en las diferentes redes sociales.

Cookies analíticas.- Son aquellas que permiten realizar un seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios que navegan en el Sitio Web. La información recogida mediante este tipo de Cookies se utiliza en la medición de la actividad una página web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Cookies publicitarias.- Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de este.

El Sitio Web de AGUA CRISTAL emplea Cookies que pueden recoger las preferencias de navegación del usuario (e.g. reconocer si el usuario emplea un dispositivo móvil o un ordenador, con la finalidad de la personalización de la interfaz del usuario).

BORRADO DE LAS COOKIES

Para poder utilizar las Cookies analíticas y publicitarias, es necesario que el usuario consienta su instalación y uso. Por ello, desde el acceso al Sitio Web de AGUA CRISTAL y a través del configurador que se pone a disposición del usuario, éste puede aceptar o rechazar las mismas.

En caso de que el usuario hubiese aceptado la utilización de una o varias tipologías de Cookies, en cualquier momento podrá cambiar su configuración, rechazando o deshabilitando su utilización. El usuario debe tener en cuenta, en caso de rechazo, que no podrán no mantenerse determinadas preferencias en el Sitio Web.

Adicionalmente, el usuario puede bloquear y eliminar las Cookies cambiando la configuración de su navegador. Para administrar las Cookies, la mayoría de los navegadores permiten rechazar o aceptar todas las Cookies o solo aceptar ciertos tipos de cookies. El proceso para la gestión y eliminación de Cookies se puede encontrar en la función de ayuda integrada en el navegador.

De igual manera, el usuario puede permitir, bloquear o eliminar las Cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-dele>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web...>
- Opera: <https://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

Al igual que sucede en los navegadores de ordenadores, lo navegadores de los dispositivos móviles permiten realizar cambios en las opciones o ajustes de privacidad para desactivar o eliminar las cookies.

Si usted desea modificar las opciones de privacidad siga las instrucciones especificadas por el desarrollador de su navegador para dispositivo móvil.

A continuación, podrá encontrar algunos ejemplos de los links que servirán de ayuda para modificar las opciones de privacidad en tu dispositivo móvil:

Chrome para Android.-

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=es&oco=0>

Safari para IOS.-

<https://support.apple.com/es-es/HT201265>

El usuario puede informarse sobre los tratamientos llevados a cabo por terceros, y sobre las posibles transferencias a otros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en esta Política de Cookies, en sus correspondientes políticas facilitados por los mismos. Los diferentes mecanismos de regularización de transferencias internacionales, en el caso de existir, serán informados por dichos terceros.

Puede consultar información adicional sobre el tratamiento de tu información, en particular sobre tus derechos y las modalidades de ejercicio de los mismos, en la política de privacidad que encontrarás disponible para su consulta a través del enlace que figura al pie de página del Sitio Web.

En caso de tener cualquier duda o comentario, no dude en contactar a través de la dirección de correo electrónico administracion@aguacristal.com.ec